

→ Caso de Exito



Melonn logró medir el performance de su equipo e integrar la gestión de talento con los objetivos empresariales en una misma plataforma.

Sobre Melonn

Melonn se dedica a ofrecer **soluciones logísticas especializadas** para el **comercio electrónico y marcas multicanal**. Centraliza los inventarios de sus clientes y unifica las operaciones de **más de cientos de marcas**.



“lapzo tiene un producto muy bueno. La plataforma nos impresionó, nos está ayudando y se está cumpliendo las expectativas de OKR's en la empresa. Son súper potentes”.

Adriana Carolina Claro Claro

Director of People



melonn

Centros de
fullfilment

Presencia en
**México y
Colombia**

+1200
marcas confían
en su logística

El desafío

Estructurar el proceso de gestión de desempeño y la implementación de OKRs.

La solución

Una plataforma integrada para gestionar el performance, los objetivos y resultados clave.



Plan lapzo

“La plataforma ha ayudado a simplificar procesos y a reducir la complejidad asociada con el uso de múltiples herramientas. Ha sido particularmente útil para monitorear el desempeño y para realizar revisiones de manera más eficiente”.

Andrés Gómez Sánchez

Co-founder & CEO at Melonn

El desafío: Integrar la gestión de desempeño y los OKRs

La empresa **Melonn** enfrentaba un desafío clave en la estructuración de su **estrategia de gestión de desempeño y alineación de objetivos**.

Con su **rápido crecimiento**, la falta de procesos sólidos dificultaba medir y alinear el desempeño de sus colaboradores y establecer una gestión de OKRs efectiva.

Esta oportunidad generaba una **falta de claridad** de las oportunidades de desarrollo de los equipos.



La solución: Una plataforma que integra ambos enfoques

Lapzo les brindó una **solución integral** con una plataforma especializada que permitía centralizar tanto los OKRs como las evaluaciones de desempeño en un solo espacio. Esta herramienta ayudó a Melonn a estructurar y alinear sus procesos de gestión de desempeño, proporcionando una **mayor claridad sobre los objetivos** y el progreso de cada equipo.

Además, facilitó el seguimiento de metas a nivel individual y organizacional, lo cual fortaleció la cultura de retroalimentación continua y el desarrollo profesional dentro de la empresa.

¿Por qué fue importante tener el respaldo de lapzo?

- Unificación de procesos
- Visión en tiempo real
- Optimización de recursos
- Plataforma intuitiva y dinámica.
- Fortalecimiento de la cultura de feedback
- Estrategia de talento más efectiva

¿Cómo llevó Melonn la solución a la práctica?

Automatización del proceso de evaluación de desempeño

Se olvidaron de los procesos manuales y actualmente gestionan el desempeño de sus +150 colaboradores administrativos y su personal de bodega distribuidos en diferentes ubicaciones en tiempo real, basándose en principios culturales y competencias, y utilizando OKRs como parte de la evaluación.

Revisiones quincenales y mensuales de OKRs

Melonn ahora brinda seguimiento continuo de sus metas, identifica las oportunidades de mejora y ajusta el enfoque constantemente. Su liderazgo está muy comprometido con la metodología y con la necesidad de alinear objetivos con lo que realmente les importa: simplificar la operación a través de una logística eficiente.

Los beneficios que encuentra Melonn al utilizar la plataforma son:

- Medición objetiva del desempeño de los equipos
- Facilita el desarrollo y crecimiento del personal
- Ayuda a tomar decisiones sobre ascensos y ajustes salariales
- Mejora la trazabilidad de los procesos



Plan lapzo

Resultados



Priorización y alineación de objetivos

Ayudó a definir un número limitado de objetivos claros y precisos para los equipos. Esto los impulsó a enfocarse en lo que era importante, evitando la dispersión de atención en múltiples iniciativas.



Mayor engagement de los equipos

Al poder ver el impacto de sus esfuerzos en el contexto más amplio de la empresa, los colaboradores se sintieron más comprometidos con Melonn, fortaleciendo su sentido de pertenencia y motivación.



Incremento del accountability

Cada miembro del equipo sabía cuáles eran sus objetivos y podía ver su progreso hacia el cumplimiento. Además de contar con un seguimiento más estructurado, ayudó a generar un sentido de responsabilidad compartida entre los equipos y sus líderes.

La colaboración con lapzo permitió a Melonn integrar su gestión de talento con los OKRs empresariales en una misma plataforma, mejorando la alineación de sus objetivos y engagement de sus equipos.



¿Te gustaría saber cómo podemos ayudarte a implementar soluciones similares en tu organización?

Contáctanos hoy y descubre cómo optimizar tu gestión del talento juntos

www.lapzo.com

